

Утверждено  
приказом МЗ КР № \_\_\_\_\_  
от “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2020г

## **СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА ТУАЛЕТ БОЛЬНОГО**

Стандартная операционная процедура (далее СОП) туалет больного разработана на основе международных рекомендаций и местных нормативно-методических документов.

### **НАЗНАЧЕНИЕ:**

СОП определяют порядок организации работы и является неотъемлемой частью системы обеспечения качества медицинских услуг и направлен на стандартизацию действия всех специалистов и снижение риска ошибок при выполнении работ.

### **ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНЕНИЮ**

В период действия СОП, его выполнение является обязательным, любые отклонения должны быть мотивированы, зафиксированы документально и согласованы с Министерством здравоохранения КР. В случае необходимости настоящие СОП могут быть пересмотрены и изменены по согласованию с Министерством здравоохранения КР.

#### **Умывание пациента**

**Оснащение:** таз, рукавичка или губка, полотенце, теплая вода.

#### **Подготовка к процедуре:**

1. Установите доброжелательные отношения, объясните ход процедуры.
2. Поставьте таз с тёплой водой на стул рядом с кроватью.

#### **Выполнение процедуры:**

3. Вымойте руки.
4. Смочите рукавичку или губку в тёплой воде, налитой в таз (можно воспользоваться концом полотенца).
5. Умойте пациента (последовательно – лицо, шею, руки с помощью губки или рукавички).
6. Аккуратно высушите кожу полотенцем, промокающими движениями.

#### **Окончание процедуры:**

7. Вымойте руки, осушите.
8. Сделать отметку в документации о выполнении манипуляции.

#### **Обтирание кожи**

Кожу тяжелобольного пациента необходимо ежедневно, не менее 2 раз, обтирать.

**Оснащение:** перчатки, таз с теплой водой, рукавичка или ватный тампон, полотенце.

#### **Подготовка к процедуре:**

1. Установите доброжелательные отношения, объясните ход процедуры.
2. Поставьте таз с тёплой водой на стул рядом с кроватью.

#### **Выполнение процедуры:**

3. Вымойте руки, наденьте перчатки.
4. Смочите рукавичку или ватный тампон (можно воспользоваться концом полотенца) в теплой воде.

5. Оботрите последовательно грудь и живот пациента.
6. Затем насухо промокните кожу полотенцем. Особенно тщательно протрите и высушите складки кожи под молочными железами у женщин (особенно у тучных), подмышечные впадины.
7. Поверните пациента на бок и оботрите спину, делая при этом легкий массаж. Затем высушите.

**Окончание процедуры:**

8. Уложите удобно пациента, накройте одеялом.
9. Снимите перчатки, продезинфицируйте, вымойте руки.
10. Сделать отметку в документации о выполнении манипуляции.

### **Мытье ног**

Ноги тяжелобольному пациенту моют 1 раз в неделю.

**Оснащение:** перчатки, клеенка, таз с тёплой водой, полотенце, мыло, губка.

**Подготовка к процедуре:**

1. Установите доброжелательные отношения, объясните ход процедуры.
2. Постелите клеенку на ножном конце кровати.
3. Поставьте на клеенку таз с тёплой водой.

**Выполнение процедуры:**

4. Вымойте руки, наденьте перчатки.
5. Поместите в таз ноги пациента (ноги при этом слегка согнуты в коленях).
6. Помогите пациенту вымыть ноги при помощи губки.
7. Вылейте грязную воду и наполните таз тёплой водой.
8. Ополосните ноги пациента.
9. Высушите ноги пациента полотенцем, особенно тщательно между пальцами.

**Окончание процедуры:**

10. Уберите все предметы для мытья ног, продезинфицируйте их.
11. Снимите перчатки, продезинфицируйте, вымойте руки.
12. Сделать отметку в документации о выполнении манипуляции.

### **Стрижка ногтей**

Тяжелобольным пациентам необходимо регулярно, но не реже 1 раза в неделю подстригать ногти на руках и ногах. Ногти необходимо подстригать так, чтобы свободный край был округлым (на руках) или прямым (на ногах).

**Оснащение:** ножницы, щипчики-кусачки, пилочка для ногтей, полотенце, клеенка, тазик с тёплым мыльным раствором.

**Подготовка к процедуре:**

1. Установите доброжелательные отношения, объясните ход процедуры.
2. Подстелите клеенку под руку или ногу пациента (в зависимости от того, где Вы будете стричь ногти).

**Выполнение процедуры:**

3. Поставьте на клеенку тазик с горячим мыльным раствором.
4. Опустите пальцы в горячий мыльный раствор на 10-15 минут для размягчения ногтей.
5. Затем пальцы поочередно вытрите насухо полотенцем и укоротите ногти до требуемой длины, используя для этого ножницы или щипчики-кусачки.
6. При помощи пилочки свободному краю ногтей придайте необходимую форму (прямую - на ногах, округлую - на руках). Опиливать ногти глубоко с боков не

следует, так как можно травмировать кожу боковых валиков и тем самым вызвать трещины и усиленное ороговение кожи.

7. Повторите те же действия с другой конечностью.

**Окончание процедуры:**

8. Уберите оснащение, продезинфицируйте ножницы.

9. Вымойте руки.

10. Сделать отметку в документации о выполнении манипуляции.

**Бритье пациента безопасной бритвой**

**Оснащение:** станок для бритья, мыльная пена или крем для бритья, салфетка, емкость (лоток) с водой, полотенце, перчатки, кисточка для бритья.

**Подготовка к процедуре:**

1. Установите доброжелательные отношения, объясните ход процедуры.

2. Подготовьте необходимое оснащение.

3. Придайте пациенту положение Фаулера, прикройте шею и грудь пеленкой.

**Выполнение процедуры:**

4. Вымойте руки, наденьте перчатки.

5. Намочите салфетку в тёплой воде и отожмите ее.

6. Положите салфетку на лицо пациента на 5-7 минут.

7. Нанесите на лицо мыльную пену или крем для бритья, равномерно распределите с помощью кисти для бритья

8. Оттягивая кожу в направлении, противоположном движению станка, аккуратно побрейте пациента.

9. Протрите лицо пациента влажной салфеткой.

10. Высушите лицо полотенцем.

**Окончание процедуры:**

11. Снимите перчатки, продезинфицируйте.

12. Вымойте руки.

13. Сделать отметку в документации о выполнении манипуляции.

**Бритьё пациента электробритвой**

**Оснащение:** электробритва, салфетка, емкость (лоток) с водой, полотенце, перчатки, лосьон.

**Подготовка к процедуре:**

1. Установите доброжелательные отношения, объясните ход процедуры.

2. Подготовьте необходимое оснащение.

3. Придайте пациенту положение Фаулера.

4. Предложите пациенту вымыть лицо тёплой водой с мылом, протереть полотенцем.

**Выполнение процедуры:**

5. Смочить лицо лосьоном для бритья.

6. Пальцами одной руки натягивать кожу лица, другой – круговыми движениями брить электробритвой.

7. Протереть лицо влажной салфеткой и вытереть насухо.

**Окончание процедуры:**

8. Смочить лицо лосьоном после бритья.

9. Вымойте руки.

10. Сделать отметку в документации о выполнении манипуляции.

### Уход за носом

**Оснащение:** перчатки, 2 лотка, ватные турунды, вазелиновое масло (растительное масло или глицерин), мензурка, пинцет, емкость с дезраствором.

#### Подготовка к процедуре:

1. Установите доброжелательные отношения, объясните ход процедуры.
2. Подготовьте необходимое оснащение.

#### Выполнение процедуры:

3. Вымойте руки, наденьте перчатки.
4. В положении лежа или сидя (в зависимости от состояния пациента) слегка наклоните голову пациента назад.
5. Налейте в мензурку немного вазелинового масла.
6. Возьмите турунду пинцетом и смочите ее вазелиновым маслом, слегка отожмите о край мензурки и переложите в руку.
7. Приподнимите кончик носа пациента левой рукой, а правой введите турунду вращательными движениями в носовой ход, оставьте на 1-3 минуты.
8. Затем удалите турунду, обработайте другой носовой ход таким же способом.

#### Окончание процедуры:

9. Поместите пинцет, мензурку в емкость с дезраствором.
10. Снимите перчатки, и вымойте руки.
11. Сделать отметку в документации о выполнении манипуляции.

**Примечание:** можно предварительно закапать в нос одно из перечисленных масел, а затем прочистить носовые ходы ватными турундами. Слизь из носовой полости можно удалить сухими ватными турундами.

### Уход за глазами

Для удаления выделений из глаз, склеивании ресниц и век во время утреннего туалета необходимо промывать глаза.

**Оснащение:** стерильные перчатки, 2 лотка (один стерильный), стерильные марлевые шарики, раствор фурациллина 1:5000, пинцет, мензурка, емкость с дезраствором.

#### Подготовка к процедуре:

1. Установите доброжелательные отношения, объясните ход процедуры.
2. Подготовьте необходимое оснащение.

#### Выполнение процедуры:

3. Вымойте руки, наденьте стерильные перчатки.
4. Налейте в мензурку немного раствора фурациллина.
5. Возьмите шарик пинцетом, смочите его в растворе фурациллина, отожмите о стенки мензурки, переложите в руку и протрите одно веко по направлению от наружного угла глаза к внутреннему.
6. Смочите другой шарик в растворе фурациллина таким же образом и повторите протирание в том же направлении.
7. Повторите протирание 4-5 раз разными шариками.
8. Протрите веко сухим шариком в том же направлении.
9. Обработайте второй глаз таким же способом.

#### Окончание процедуры:

10. Поместите отработанные шарики, пинцет, мензурку в емкость с дезраствором.
11. Снимите перчатки, продезинфицируйте их и вымойте руки.

12. Сделать отметку в документации о выполнении манипуляции.

#### **Уход за ушами**

Пациентам с постельным режимом следует периодически проводить туалет наружных слуховых проходов.

**Оснащение:** перчатки, 3% раствор перекиси водорода, пипетка, ватные турунды, 2 лотка, мензурка, емкость с дезраствором.

#### **Подготовка к процедуре:**

1. Установите доброжелательные отношения, объясните ход процедуры.
2. Подготовьте необходимое оснащение.

#### **Выполнение процедуры:**

3. Вымойте руки, наденьте перчатки.
4. Налейте в мензурку тёплый 3% р-р перекиси водорода
5. Усадите пациента, наклоните голову к противоположному плечу или в положении лежа поверните голову набок.
6. Возьмите пинцетом ватную турунду и смочите в 3% р-ре перекиси водорода, слегка отожмите о край мензурки.
7. Переложите турунду в правую руку.
8. Оттяните левой рукой ушную раковину назад и вверх так, чтобы выровнять слуховой проход.
9. Вращательными движениями введите ватную турунду в наружный слуховой проход на глубину 1 см. на 2-3 минуты.
10. Сменив турунду повторить несколько раз манипуляцию.
11. Те же действия повторить с другим наружным слуховым проходом, предварительно повернув голову в противоположную сторону.

#### **Окончание процедуры:**

12. Поместите отработанный пинцет, мензурку в емкость с дезраствором.
13. Снимите перчатки и вымойте руки.
14. Сделать отметку в документации о выполнении манипуляции.

**ЗАПОМНИТЕ!** Нельзя пользоваться для удаления серы из ушей жесткими предметами во избежание повреждения барабанной перепонки.

#### **Уход за полостью рта:**

Пациентам с постельным режимом следует периодически проводить уход за полостью рта.

**Оснащение:** перчатки, фартук, полотенце, лоток, стакан с тёплой водой, гигиеническая пелёнка (на клеёночной основе), зубная паста, зубная щётка, крем для губ, чашка для протезов (при необходимости), ёмкость для отработанного материала, клеёночный мешок для грязного белья, ширма.

#### **Подготовка к процедуре:**

1. Установите доброжелательные отношения, объясните ход процедуры.
2. Подготовьте необходимое оснащение.

#### **Выполнение процедуры:**

3. Вымойте руки, наденьте перчатки.
4. Прикрыть грудь пациента пелёнкой.
5. Поставить почкообразный лоток под подбородком пациента на пелёнку.
6. Попросить пациента набрать в рот воды и прополоскать рот, затем сплюнуть воду в лоток. При необходимости насухо вытереть подбородок пациента полотенцем.

7. Если имеются зубные протезы, попросить пациента снять их и положить в специальную чашку. Если пациент не может самостоятельно снять протезы, то: - используя салфетку, большим и указательным пальцем, крепко взяться за зубной протез; - колебательными движениями осторожно снять их и положить в чашку. После можно ещё раз прополоскать рот водой.
8. Смочить зубную щётку водой и нанести на неё зубную пасту.
11. Вычистить верхние зубы пациента:
  - условно разделить зубы на верхней и нижней челюсти на 4 сегмента (на каждой челюсти);
  - расположить зубную щётку на щёчной поверхности верхних зубов ~ под углом 45°. «Выметающими» движениями сверху вниз провести по каждому сегменту не менее 10 раз; - почистить жевательные поверхности верхних зубов; - расположить щётку перпендикулярно верхним зубам, почистить их нёбную поверхность осторожными «выметающими» движениями сверху вниз; - аналогично почистить нижние зубы (щёчную, язычную и жевательную поверхности), а затем и язык пациента.
12. Попросить пациента набрать в рот воды и прополоскать рот.
13. Убрать гигиенические пелёнки в клеёнчатый мешок.
14. Убрать ширму.
15. Снять перчатки. Обработать руки.
16. Сделать отметку в документации о выполнении манипуляции.

#### **Мытье головы пациента:**

Пациентам с постельным режимом следует периодически проводить уход за волосами.

**Оснащение:** перчатки, фартук, две гигиенические пелёнки (на клеёнчатой основе), таз, кувшин с водой (t +35-38°C), шампунь, полотенце, клеёнчатый мешок для грязного белья, ширма.

#### **Подготовка к процедуре:**

1. Установите доброжелательные отношения, объясните ход процедуры.
2. Подготовьте необходимое оснащение.

#### **Выполнение процедуры:**

3. Вымойте руки, наденьте перчатки.
4. Приготовить всё необходимое для манипуляции.
5. Поднять кровать до необходимого уровня. Опустить боковые поручни кровати с одной стороны. Придать удобное положение пациенту для мытья головы с помощью подголовника или подручных средств.
6. Поместить под голову клеёнку, на шею и плечи – пелёнку.
7. Поставить таз у изголовья. Спустить клеёнку в таз, подвернув края клеёнки, чтобы вода стекала прямо в таз.
8. На лоб пациента по краю волос можно положить салфетку. Смочить волосы водой, намылить шампунем волосы, помассировать кожу головы и смыть.
9. Осушить волосы полотенцем и расчесать. Дать пациенту зеркало, чтобы пациент мог посмотреть на себя.
10. Убрать предметы ухода, гигиенические пелёнки в клеёнчатый мешок.
11. Придать удобное положение пациенту. Убрать ширму.
12. Снять перчатки. Обработать руки.
13. Сделать отметку в документации о выполнении манипуляции.

## **Стрижка волос**

### *Принадлежности:*

- Ножницы, машинка для стрижки волос.
- Таз для сжигания волос, спички.
- Спирт 70%.

### *Последовательность выполнения процедуры:*

1. Подготовить к проведению санитарно-гигиенической обработки необходимые принадлежности.
2. Постелить на табуретку (кушетку) клеенку, посадить на нее больного и накрыть ему плечи полиэтиленовой пленкой.
3. Снять волосы машинкой для стрижки волос, при кожном заболевании волосистой части головы – остричь волосы над подготовленным тазом.
4. Сжечь волосы.
5. Обработать ножницы, бритву спиртом.

## **Подмывание женщины**

### **Оснащение:**

- стерильные: лоток, корнцанг, салфетки, перчатки;
- клеенка, пленка;
- кувшин или кружка Эсмарха с водой температура 35 – 38 градусов;
- мыло;
- ширма.

### **Подготовка к процедуре:**

- установите доброжелательные отношения;
- объясните цель и ход процедуры, получите согласие пациента;
- установите ширму;
- вымойте руки, наденьте перчатки;
- подстелите клеенку с пленкой под пациента, поставьте судно под крестец;
- попросите (помогите) согнуть ноги в коленях и слегка развести их в стороны;
- заполните кувшин (кружку Эсмарха) жидкостью.

### **Выполнение процедуры:**

- встаньте справа от пациента;
- возьмите в левую руку кувшин (трубку от кружки Эсмарха), а корнцанг с марлевой салфеткой в правую руку;
- обработайте наружные половые органы в следующей последовательности: сначала большие половые губы, затем малые половые губы и уретру, а в конце – заднепроходное отверстие (меняя салфетки после каждого движения);
- осушите половые органы в той же последовательности и направлении, меняя салфетки.

### **Завершение процедуры:**

- уберите судно, клеенку, перчатки для дезинфекции;
- расправьте постельное и нательное белье;
- укройте женщину;
- уберите ширму;
- снимите перчатки, вымойте руки.

## **Подмывание мужчины**

### **Оснащение:**

- стерильные: лоток, корнцанг, салфетки, перчатки;

- клеенка, пеленка;
- кувшин или кружка Эсмарха с водой температура 35 – 38 градусов;
- мыло;
- ширма.

**Подготовка к процедуре:**

- установите доброжелательные отношения;
- установите ширму;
- вымойте руки, наденьте перчатки;
- подстелите клеенку с пеленкой под пациента, поставьте судно под крестец;
- попросите (помогите) согнуть ноги в коленях и слегка развести их в стороны;
- заполните кувшин (кружку Эсмарха) жидкостью.

**Выполнение процедуры:**

- возьмите одной рукой половой член, оттяните крайнюю плоть;
- вымойте головку полового члена от мочеиспускательного канала к области лобка круговыми движениями, осушите;
- верните крайнюю плоть в естественное положение;
- тщательно обработайте, ополосните и высушите кожу мошонки, анального отверстия.

**Завершение процедуры:**

- уберите судно, клеенку, перчатки для дезинфекции;
- расправьте постельное и нательное белье, укройте мужчину;
- уберите ширму;
- снимите перчатки, вымойте руки.